Garantiekarte

Wenn Sie diese Karte ausfüllen und an uns senden, werden Sie automatisch als besonderer Kunde registriert, Sie können dann defekte Disketten direkt bei uns umtauschen und erhalten besonders günstige Angebote. Bitte beachten Sie auch die Rückseite dieser Karte.

Name: ________________________________

Straße: ________________________________

Plz, Ort: ________________________________

Tel.: ________________________________

Alter ❐ <10 ❐ 10-15 ❐ 15-20 ❐ 20-30 ❐ 30-50 ❐ >50

Bitte ausreichend frankieren!

Antwortkarte

Softgold GmbH
Abt. Kundenservice
Daimlerstraße 9

41564 Kaarst

COMPUTERSPIELE ZU GEWINNEN

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten zeit, die folgenden Fragen zu beantworten. Sie helfen uns damit in Zukunft genau die Spiele z u entwickeln, die Ihrem Geschmack entsprechen. Als Dankeschön verlosen wir jeden Monat 10 aktuelle Spiel aus unserem Programm. Die Verlosung ist unabhängig von der Beantwortung der Fragen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

- **In welchem Spiel haben Sie diese Karte gefunden?**

____

- **Welchen Computer besitzen Sie?** ______________________
- **Welche Laufwerke haben Sie?** ❐ 3.5" ❐ 5.25" ❐ CD-ROM
- **Wie hat Ihnen dieses Spiel gefallen?**

	Sehr gut	gut	es ging	gar nicht
Grafik	❐	❐	❐	❐
Sound	❐	❐	❐	❐
Spielspaß	❐	❐	❐	❐
Anleitung	❐	❐	❐	❐
Verpackung	❐	❐	❐	❐
Insgesamt	❐	❐	❐	❐

Wie sind Sie auf das Spiel aufmerksam geworden?

❐ Testbericht ❐ Anzeige ❐ Prospekt
❐ Händler ❐ Freunde ❐ spontan

Wo haben Sie das Spiel gekauft?

____

Wieviel haben Sie für das Spiel bezahlt? ______________________

Wieviel Geld geben Sie im Monat für Spiele aus? ______________________

Wieviele Stunden in der Woche spielen Sie? ______________________

Welche Art von Spielen bevorzugen Sie?

❐ Geschicklichkeit ❐ Abenteuer ❐ Rollenspiel
❐ Jump'n Run ❐ Simulation ❐ Action ❐ Denkspiel

Welche Computerzeitschriften lesen Sie? ______________________

____

UMTAUSCH DEFEKTER WARE

Es kann immer vorkommen, daß auf dem Versandweg ein Datenträger beschädigt wird. In diesem Fall tauschen wir den Datenträger gerne direkt um. Allerdings bitten wir Sie, die **Kaufquittung** mitzuschicken, da wir 6 Monate nach Kauf des Produktes, den Umtausch nur gegen Einsendung eines Verrechnungsschecks über DM 30,– erledigen können. Schicken Sie uns einfach nur die defekten Disketten und den evtl. Scheck, und geben Sie, wenn möglich, eine Fehlerbeschreibung, Ihre genaue Konfiguration, Ihr Zubehör und Ihr Betriebssystem an.

Die Adresse lautet: **Softgold Computerspiele GmbH**
Abteilung Kundendienst
Daimlerstr. 9
41564 Kaarst

INFO-HOTLINE

Wenn Ihnen dieses Spiel gefallen hat, möchten Sie vielleicht wissen, wann die nächsten erscheinen. Hierfür haben wir einen Ansagedienst eingerichtet, der Sie jeden Monat über neue Soft-ware informiert. Sie können rund um die Uhr folgende Nummer anrufen:

0 21 31-965-112

24-STUNDEN TIPS&TRICKS

Als zusätzlichen Service bieten wir Ihnen auf 3 Anrufbeantwortern Tips & Tricks zu unseren aktuellsten Spielen. Hier erfahren Sie Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen.

0 21 31-965-114 **0 21 31-965-115** **0 21 31-965-116**

KUNDEN-HOTLINE

Sie stecken fest, kommen einfach nicht weiter, haben technische Probleme? Kein Problem, wir helfen Ihnen gerne. Doch STOP, bevor Sie begeistert zum Telefonhörer greifen, lesen Sie bitte die Rückseite dieser Karte und bereiten Sie sich ein wenig auf Ihr Gespräch mit unserem Kundebetreuer vor. Sie helfen uns damit ungemein! Bitte rufen Sie zu folgenden Zeiten an:

MONTAGS, MITTWOCHS UND FREITAGS ZWISCHEN 16.00 UND 18.00 UHR UNTER:

0 21 31-965-111

BITTE BEANTWORTEN SIE FOLGENDE FRAGEN, BEVOR SIE UNSERE KUNDEN-HOTLINE ANRUFEN! DANKE!

- **Welches Betriebssystem benutzen Sie?**
(z.B. MS-DOS 5.0, MS-DOS 6.0, DR DOS 6.0+SSTOR etc.)

....

- **Welche Fehlermeldung erscheint?**
(z.B. Cluster/Sektorenfehler, Install-Error etc.)

....

- **Wieviele freie Bytes haben Sie im Bereich bis 640 KBytes?**

....

- **Was für Laufwerke sind in Ihrem Rechner?**
(z.B. 3.5", 5.25", CD-ROM Laufwerk)

....

- **Welche Soundkarte benutzen Sie?**
(Typ und genaue Bezeichnung)

....

- **Welche Hardware-Erweiterungen benutzen Sie?**
(z.B. Modemkarte, Faxkarte, Scannerkarte, Gamekarte etc.)

....

....

- **Welchen Joystick benutzen Sie?**

....

- **Fällt Ihnen selber noch etwas ein, was besonders an Ihrem Rechner ist?**

....

Vielen Dank, daß Sie diese Fragen beantwortet haben, bevor Sie unseren Kundendienst anrufen. Es hilft uns wirklich, da wir viel schneller auf den "Knackpunkt" des Problems kommen können.